

COMUNICAÇÃO DE ALERTA E RISCO SANITÁRIO VISA/SMS/CV - Nº 1, DE 29 DE AGOSTO DE 2024

Uma resolução da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) **proibiu a comercialização, distribuição e consumo de vários lotes de sete balas fabricadas pela empresa Dori Alimentos S.A.**

A medida, publicada no último dia 19 no Diário Oficial da União, foi adotada depois que a agência recebeu um comunicado da própria fabricante relatando o **recolhimento voluntário das balas, devido ao risco de contaminação por Salmonella muenchen.**

A empresa informou ter detectado o risco "durante a verificação de rotina nos seus controles de segurança de alimentos", em produtos fabricados na unidade de Rolândia (PR).

Dori

No site, a empresa alerta que a ingestão de Salmonella muenchen pode causar infecção gastrointestinal, cujos sintomas mais comuns são: dor abdominal, diarreia, febre e vômito.

A Dori informa ainda que os pontos de venda e estabelecimentos varejistas "foram orientados a interromper imediatamente a venda desses produtos, e o processo de descontaminação, limpeza e higienização da planta fabril afetada já foi concluído".

Aos consumidores que tenham comprado as balas dos lotes contaminados, a empresa alerta que o produto não deve ser consumido: *"Entrem em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Dori Alimentos, pelo telefone 0800 707 4077, de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 17:00 e aos sábados das 8:00 às 12:00, ou por e-mail (sac@dori.com.br), para o esclarecimento de dúvidas sobre o recolhimento e/ou sobre o processo de reembolso, sem quaisquer custos aos consumidores."*

Salmonella

De acordo com o Ministério da Saúde, a Salmonella (Salmonellose) é uma bactéria da família das Enterobacteriaceae que causa intoxicação alimentar e, em casos raros, pode provocar graves infecções e até mesmo a morte.

Trata-se de uma bactéria que possui duas espécies causadoras de doenças em humanos: S. enterica e S. bongori. A Salmonella enterica tem maior relevância para a saúde pública.

A **Resolução 2991, do dia 16 de agosto**, foi publicada pela Anvisa no Diário Oficial da União de 19 de agosto.

Confira os produtos e lotes

Os produtos e lotes recolhidos são:

- Bala hortelã mint recheada tipo cestinha – lotes PRD 210624, PRD 240624 e PRD 250624, válidos até os dias 21, 24 e 25 de junho de 2026;
- Bala bolete tutti frutti – lotes PRD 250624, PRD 270624, PRD 280624, PRD 010724, PRD 020724 e PRD 030724, válidos até 25, 27 e 28 de junho de 2026, e 1º, 2 e 3 de julho de 2026;
- Bala hortelã mint – lotes PRD 050724, PRD 080724, PRD 240624, PRD 260624, PRD 270624 e PRD 280624, válidos até 5 e 8 de julho de 2026, e 24, 26, 27 e 28 de junho de 2026;
- Bala morango recheada polpa natural – lotes PRD 080724, PRD 090724 e PRD 100724, válidos até 8, 9 e 10 de julho de 2026;
- Bala Dori regaliz tijolo – lotes PRD 185 03072024, PRD 186 04072024 e PRD 187 05072024, válidos até os dias 3, 4 e 5 de novembro de 2025;
- Bala yogurte 100 morango – lotes PRD 030724, PRD 040724, PRD 050724, PRD 090724, PRD 010724 e PRD 020724, válidos até 3, 4, 5, 9, 1º e 2 de julho de 2026; e
- Bala lua cheia chantilly lotes PRD 020724, PRD 030724 e PRD 040724, válidos até 2, 3 e 4 de julho de 2026.

A Anvisa informou que as próximas etapas da medida incluem divulgar mensagem de alerta pela empresa, identificar as medidas adotadas pela fabricante com o objetivo de investigar e corrigir o ocorrido, além de acompanhar a ação de recolhimento pela Vigilância Sanitária.

**BALA HORTELÃ RECHEADA
30X600G**

PRD 210624
VAL 21/06/2026

PRD 240624
VAL 24/06/2026

PRD 250624
VAL 25/06/2026



**BALA BOLETE TUTTI FRUTTI
30X600G**

PRD 250624
VAL 25/06/2026

PRD 270624
VAL 27/06/2026

PRD 280624
VAL 28/06/2026

PRD 010724
VAL 01/07/2026

PRD 020724
VAL 02/07/2026

PRD 030724
VAL 03/07/2026



**BALA HORTELÃ MINT
30X600G**

PRD 050724
VAL 05/07/2026

PRD 080724
VAL 08/07/2026

PRD 240624
VAL 24/06/2026

PRD 260624
VAL 26/06/2026

PRD 270624
VAL 27/06/2026

PRD 280624
VAL 28/06/2026



**BALA MORANGO RECHEADA
30X600G**

PRD 080724
VAL 08/07/2026

PRD 090724
VAL 09/07/2026

PRD 100724
VAL 10/07/2026



**DORI REGALIZ TIJOLO
16X60G**

PRD 185
VAL 03/11/2025

PRD 186
VAL 04/11/2025

PRD 187
VAL 05/11/2025



**BALA LUA CHEIA CHANTILLY
24X600G**

PRD 020724
VAL 02/07/2026

PRD 030724
VAL 03/07/2026

PRD 040724
VAL 04/07/2026



**BALA YOGURTE100 MORANGO
24X400G**

PRD 010724
VAL 01/07/2026

PRD 020724
VAL 02/07/2026



**BALA YOGURTE100 MORANGO
24X600G**

PRD 030724
VAL 03/07/2026

PRD 040724
VAL 04/07/2026

PRD 050724
VAL 05/07/2026

PRD 090724
VAL 09/07/2026





GABRIEL S. FERREIRA

Autoridade Sanitária Matr. 5922



VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Telefone: (66) 99679-4854

E-mail: visa@campoverde.mt.gov.br

Travessa do Comércio, 449 - Jupiara. Campo Verde - MT